

Nr.inreg.98565/04.10.2023

**Aprobat,
DIRECTOR EXECUTIV
Simona DOLNICEANU**

CAIET DE SARCINI

**pentru achizitia unor servicii de (re)certificare a sistemului de management al calitatii
ISO 9001:2015 si supravegherea acestuia pentru o perioada de 3 ani**

COD CPV : 79132000-8

Caietul de sarcini conține specificații tehnice și indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât operatorii economici să elaboreze propunerea tehnică și propunerea financiară corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

Autoritatea contractanta initiaza achizitie directa pentru servicii de (re)certificare a sistemului de management al calitatii si supravegherea acestuia.

Orice ofertă care se abate de la prevederile caietului de sarcini sau prezintă caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în acesta sau care nu satisfac cerințele impuse în acesta, va fi respinsă ca fiind neconformă.

1. AUTORITATEA CONTRACTATĂ

- Denumire: **Serviciul Public Finante Locale Ploiesti**
- Sediul: **Ploiesti, B-dul Independentei, nr.16, Ploiesti, Prahova**
- CUI **13662794**
- Telefon **0344.801.051 int 117**
- Fax 0244.564711
- Pagina de internet: www.spfl.ro

2. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Serviciul Public Finante Locale cu sediul in Ploiesti, B-dul Independentei nr.16 initiaza achizitie directa pentru servicii de (re)certificare ISO 9001:2015 pentru mentinerea si imbunatatirea continua a Sistemului de Management al Calitatii, conform standardului SR EN ISO 9001:2015, in vederea furnizarii unor servicii de un inalt nivel si usor de accesat, servicii care sa asigure realizarea continua a sarcinilor curente si o colaborare efica cu cetatenii.

Certificarea Sistemului de Management al Calitatii (SMC)se face pe o perioada de 3 ani, iar certificatul detinut de Serviciul Public Finante Locale Ploiesti are valabilitate pana in 16.12.2023.

CERINTE SI TERMENE DE EXECUTIE

Recertificarea sistemului de management al calitatii se face pe o perioada de 3 ani si va cuprinde:

- auditul de (re)certificare;
- elaborarea raportului de audit;
- analiza dosarului de reevaluare;
- eliberarea certificatului ISO 9001:2015;
- evaluarea si supravegherea pe parcursul celor trei ani.

Modul de derulare al serviciului se va prezenta evidentiind etapele de (re)certificare si perioada desfasurarii acestora, fiind planificate in functie de data eliberarii certificatului ISO, dar nu mai tarziu de 15.12.2023.

Oferta tehnica va cuprinde un grafic privind derularea recertificarii Sistemului de management al calitatii, in care sa fie prevazute toate etapele certificarii cu termenele limita de incadrare in perioada valabilitatii certificatului existent pentru 3 ani.

Oferta financiara va fi elaborata tinand seama de datele prezentate mai jos:

Organigrama Serviciului Public Finante Locale Ploiesti este formata din:

- 1. DIRECTOR EXECUTIV**
- 2. SERVICIUL STABILIRE IMPOZITE SI TAXE PERSOANE JURIDICE**
- 3. SERVICIUL INSPECTIE FISCALA SI ADMINISTRAREA BAZEI DE DATE**
- 4. SERVICIUL URMARIRE SI INCASARE CREANTE BUGETARE**
- 5. BIROUL URMARIRE SI VALORIFICARE SECHESTRE**
- 6. BIROUL AMENZI**
- 7. BIROUL INFORMATICA SI ADMINISTRAREA BAZEI DE DATE**
- 8. SERVICIUL FINANCIAR CONTABILITATE**
- 9. SERVICIUL STABILIRE IMPOZITE SI TAXE PERSOANE FIZICE – CENTRU**
- 10. SERVICIUL STABILIRE IMPOZITE SI TAXE PERSOANE FIZICE- VEST**
- 11. BIROUL EVIDENTA AUTO**
- 12. BIROUL JURIDIC CONTENCIOS, RESURSE UMANE, CONTESTATII FACILITATI, CONTROL INTERN SI MANAGEMENTUL DOCUMENTELOR**
- 13. SERVICIUL ASISTENTA CONTRIBUABILI SI ADMINISTRATIV**
- 14. BIROUL ACHIZITII PUBLICE, PROTECTIA MUNCII, ARHIVA**

Numarul total de posturi este de 149 din care functionari publici 142 si personal contractual 7 angajati.

Prestatorul este obligat:

- sa asigure confidentialitatea informatiilor transmise sau stocate;
- sa faca dovada ca este autorizat sa presteze servicii de certificare ISO 9001. Prestatorul va prezenta o declaratie sau echivalent, privind recunoasterea certificatelor eliberate de prestator catre beneficiar pe plan intern si international cu detalierea tuturor elementelor.
- sa prezinte certificate constatatoare care sa ateste faptul ca societatea nu are datorii la bugetul local si bugetul de stat in original/ copie legalizata/ copie conform cu originalul, din care sa reiasa datoriile la nivelul lunii iunie 2023;

-sa prezinte declaratie privind neincadrarea in situatiile prevazute la art.59 din Legea nr.98/2016 privind achizitiile publice;

Criteriul de atribuire:

Pretul cel mai scazut

Cerinte referitoare la specificatiile tehnice privind conditiile de munca si de protectie a munciicare sunt in vigoare la nivel national.

Ofertantul poate lua la cunostinta despre regulile obligatorii referitoare la conditiile de munca si de protectie a muncii, care sunt in vigoare la nivel national si care trebuie respectate atat de oferta sa, cat si pe parcursul indeplinirii contractului, de la autoritatea competenta in materie, Inspectia muncii, organ de specialitate al administratiei publice centrale in subordinea Ministerului Muncii, Familiei si Protectiei Sociale cu sediul in municipiul Bucuresti, strada Matei Voievod nr.14, sector 2 (<http://www.inspectiamuncii.ro/>)

Ofertantul are obligatia de a preciza explicit in cadrul ofertei tehnice, respectarea obligatiilor referitoare la conditiile de munca si protectia muncii aferente indeplinirii obligatiilor contractuale asumate-declaratie pe propria raspundere.

Cerinte referitoare la specificatiile tehnice privind protectia mediului care sunt in vigoare la nivel national.

Ofertantul poate lua la cunostinta despre regulile obligatorii referitoare la protectia mediului si care trebuie respectate atat de oferta sa, cat si pe parcursul indeplinirii contractului, de la autoritatea competenta in materie, Garda Nationala de Mediu cu sediul in municipiul Bucuresti , B-dul Unirii nr.78, bl.J2 sector 3, Bucuresti (<http://www.gnm.ro/>).

Ofertantul are obligatia de a preciza explicit in cadrul ofertei tehnice respectarea obligatiilor referitoare la conditiile privind protectia mediului , care sunt in vigoare la nivel national aferente indeplinirii obligatiilor contractuale asumate – declaratie pe propria raspundere.

Valoarea estimata pentru 3 ani (audit de recertificare, supraveghere si evaluare primul an si supraveghere si evaluare al doilea an) - 5.500,00 lei fara TVA.

Ofertele vor fi postate pe SEAP pana in data de **11.10.2023**, ora **16.30** cu denumirea „**Servicii de (re)certificare si mentinere SMC in conformate cu SR EN ISO 9001:2015**” si codul CPV **79132000-8** cu valoarea pe pachet fara TVA, iar la descriere se va specifica ca sunt respectate cerintele caietului de sarcini nr. 98565/04.10.2023 si se vor detalia preturile de recertificare, supraveghere si evaluare pe fiecare an in parte, precum si oferta tehnica.

Serviciul Juridic Contencios

Sef Serviciu

Cristiana Zamfir

**Intocmit,
Steluta Mocanu**